

Nuestro compromiso de Responsabilidad Social Corporativa



Con nuestros productos. Con nuestros clientes. Con nuestro entorno. En Quely asumimos nuestra responsabilidad en la mejora social, económica y ambiental en todo lo que hacemos, con un objetivo: aportar nuestro granito de arena al bienestar de todos los que nos rodean.

Quely es una empresa que en todo momento ha intentado e intenta comprometerse con la calidad, el medioambiente y la sociedad.

Uno de los objetivos primordiales ha sido siempre buscar la máxima calidad y salubridad en la elaboración de todos sus productos; ésta empieza desde lo más básico, el mayor cuidado en la adquisición de las mejores materias primas, hasta la cuidada presentación del producto al consumidor final.

Ha ido paulatinamente, modernizando y adaptando sus instalaciones y los equipos de producción. Ha mejorado y adaptado los métodos tradicionales de elaboración. Ha invertido en la formación de los empleados con la finalidad de estar a la altura de los requerimientos y necesidades, cada vez más exigentes, de sus consumidores.

Quely está certificada en la ISO 9001:2008 y además tiene implantado el Análisis de peligros y puntos de control crítico (HACCP), esto conlleva que tengamos un riguroso y estricto control de todos los procesos de producción y distribución de nuestros productos. El Departamento de Calidad verifica el cumplimiento de los controles establecidos, organolépticos, físico-químicos e higiénico-sanitarios para garantizar la calidad de todos sus productos al consumidor.

Otro de los factores importantes para Quely, es la presentación de sus productos, de ahí que su envase y etiquetado cumple con la legislación vigente, para de esta manera y en todo momento, facilitar toda la información pertinente a sus consumidores y sobretodo que ésta se muestre de la manera más comprensible posible.

Continuamente, atendemos y escuchamos a nuestros consumidores, bien sea por medio de nuestro teléfono gratuito de servicio al consumidor como por medio de los correos electrónicos que vamos recibiendo, de esta forma nos acercamos más a ellos y les damos respuesta a todos sus requerimientos, dudas además de conocer sus opiniones.

Para más información contacte con nuestro Departamento de Calidad: asoler@quely.es